

Computacenter – ein Überblick

Computacenter ist Europas führender herstellerübergreifender Dienstleister für Informationstechnologie. Kundennähe bedeutet für uns, Geschäftsanforderungen zu verstehen und präzise darauf einzugehen. Auf dieser Basis entwickeln, implementieren und betreiben wir für unsere Kunden maßgeschneiderte IT-Lösungen. Wir bewerten den Nutzen neuer Technologien und integrieren diese schnell und professionell in vorhandene IT-Umgebungen. Unsere Finanzstärke und Marktpräsenz bieten Kunden und Partnern langfristige Stabilität und Sicherheit.

Wir erreichen unsere Kunden über ein flächendeckendes Netz von Standorten in Deutschland, England, Frankreich und Benelux sowie über unsere internationalen Partner in Europa, Asien und Nordamerika. Im Jahr 2009 erwirtschaftete Computacenter mit 10.200 Mitarbeitern einen Umsatz von rund 2,50 Milliarden Pfund.

In Deutschland beschäftigt Computacenter rund 4.000 Mitarbeiter und erzielte in 2009 einen Umsatz von 1,03 Milliarden Euro. Über ein Netz von Vertriebs- und Servicestandorten sowie Depots, auch beim Kunden vor Ort, ist eine optimale Flächendeckung sichergestellt. Eine bundesweite Consulting-Organisation sowie die Entscheidungskompetenz der Mitarbeiter an der Kundenschnittstelle tragen zum Geschäftserfolg bei. Herzstück des Unternehmens sind die zentralen Supply Chain Services mit dem Logistics Center für Handelswaren und Ersatzteile, das verkehrsgünstig in Kerpen bei Köln liegt.

Leistungsportfolio

Wir beraten unsere Kunden hinsichtlich ihrer IT-Strategie, implementieren die passenden technischen Lösungen und bieten Services für alle Bereiche der IT-Umgebung. Wir setzen unser Know-how, Best Practices und branchenführende Tools ein, um die eigenen sowie die Prozesse unserer Kunden zu optimieren und Zeit und Kosten zu sparen. Letztendlich können unsere Kunden mehr Nutzen aus ihrer IT ziehen und sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren. Unser Leistungsangebot erstreckt sich über drei Bereiche: Technologieversorgung, Infrastrukturintegration und Managed Services.

Technologieversorgung

Über Computacenter können Kunden ihren gesamten IT-Bedarf aus einer Hand beziehen. Sie profitieren von der herstellerübergreifenden Ausrichtung und dem Beschaffungsvolumen, das uns zu guten Einkaufskonditionen verhilft. Zudem können wir durch spezialisierte Prozesse und strategische Herstellerpartnerschaften unseren Kunden die jeweils beste Lösung zu attraktiven Konditionen anbieten.

Infrastrukturintegration

Ob Planung, Design oder Umsetzung – mit unserem umfangreichen Know-how und unserer langjährigen Erfahrung unterstützen wir unsere Kunden bei der Beratung, dem Design und der Implementierung von IT-Equipment. Gemeinsam entwickeln wir Lösungen, die Kosten sparen, den Administrationsaufwand verringern und mehr Sicherheit bieten. Eine hohe Projektqualität wird hierbei durch erfahrene und zertifizierte Projektmanager sowie qualitätsgesicherte und standardisierte Prozesse erreicht. Dabei spielt es keine Rolle, ob eine neue Infrastruktur eingerichtet oder eine neue Technologie in eine bestehende IT-Umgebung integriert werden soll.

Managed Services

Im Rahmen der Managed Services übernimmt Computacenter die Verantwortung für IT-Betriebsprozesse seiner Kunden – vom Outtasking einzelner Komponenten bis hin zum kompletten Outsourcing des Betriebs von IT-Arbeitsplätzen, Rechenzentren und Netzwerken. Wir begreifen Outtasking und Outsourcing als Partnerschaft, deren vertragliche Grundlage sich an veränderte Rahmenbedingungen und sich ändernden Anforderungen des Kundengeschäftsmodells anpassen lässt. Unsere Kunden profitieren von einer besseren Servicequalität zu geringeren und transparenteren Kosten.

Wir arbeiten herstellerübergreifend und decken dabei alle gängigen und am Markt etablierten Hersteller und Technologien in den Bereichen Clients, Netzwerke, Server und Storage ab. Wir stützen uns auf qualifizierte Partnerschaften mit führenden Herstellern und deren Zertifizierungen. Wir entwickeln technologische Lösungen und Services, die sich schnell und einfach in die IT-Umgebung unserer Kunden integrieren lassen.

Anders als viele andere Dienstleister, Systemintegratoren und IT-Berater arbeitet Computacenter mit den IT-Abteilungen seiner Kunden zusammen und nicht über deren Köpfe hinweg. Als Partner der IT entwickeln wir Lösungen und Services entlang des Kundengeschäftsmodells. Neue Technologien setzen wir schnell in funktionale Lösungen und Services um. Zu unseren Kunden pflegen wir langjährige Beziehungen: 70 Prozent unserer Kunden arbeiten schon mehr als zehn Jahre mit uns zusammen. Wir haben engagierte und hoch qualifizierte Mitarbeiter, die eine pragmatische, positive Einstellung pflegen und darauf aufbauend die sich ständig ändernden Anforderungen unserer Kunden flexibel und motiviert angehen.

Qualität ist ein fester Bestandteil unseres Serviceangebotes. Wir überwachen und messen unsere Leistung mit Hilfe von strengen Kontrollmechanismen – das ausdrücklich erwünschte kontinuierliche Feedback unserer Kunden ermöglicht es uns, ein Höchstmaß an Kundenzufriedenheit und ständige Serviceverbesserungen zu realisieren. Computacenter hat die Bedeutung der Anwendung von Schlüsselmethoden und -standards zur Einführung und Optimierung von IT-Serviceprozessen bereits vor Jahren erkannt, 1989 seine eigene Erbringungsstruktur nach ITIL ausgerichtet und Mitarbeiter auf allen Ebenen nach ITIL zertifizieren lassen.

Computacenter in Zahlen

Computacenter plc. Konzern, Hatfield/UK (nach IFRS)

in GBP Mio.	2009	2008	2007	2006	2005
Umsatzerlöse (gesamt)	2.50	2.560	2.379	2.269	2.285
Profit before tax	54,2	43,1	42,7	38,0	35,7
Mitarbeiter	tbd	10.217	9.903	9.329	9.370

Quelle: Computacenter Investor Relations
<http://production.investis.com/ccenter/financials/fiveyear/>

Computacenter AG & Co. oHG, Kerpen/Deutschland

in Mio. Euro	2009	2008	2007	2006	2005
Umsatzerlöse (gesamt)	1.03	1.082	1.090	1.009	971
Umsatzerlöse (Service) ⁽¹⁾	tbd	407	397	366	349
EBIT ⁽²⁾	22	18,2	13,5	3,3	3,4
Mitarbeiter ⁽³⁾	tbd	3.884	3.754	3.659	3.591

⁽¹⁾ seit 2007 werden Resold-Services-Umsätze nicht mehr unter Produkt- sondern unter Serviceumsatz ausgewiesen. Die Vorjahresergebnisse wurden angepasst.

⁽²⁾ Ergebnis vor Zinsertrag/-aufwand und Ertragsteuern

⁽³⁾ Jahresdurchschnitt

Quelle: Testierte Jahresabschlüsse (HGB) der Computacenter AG & Co. oHG, Kerpen

Kontakt (Sitz)

Computacenter AG & Co. oHG
Europaring 34 - 40
D - 50170 Kerpen

Tel.: +49 (0) 2273 / 597 - 0
Fax.: +49 (0) 2273 / 597 - 1300

Daneben stehen Ihnen weitere Geschäftsstellen im ganzen Bundesgebiet zur Verfügung. Die Adressen entnehmen Sie bitte unserer Web-Seite: www.computacenter.de

Management:

Vorstand

Oliver Tuszik (Vorsitz)
Dr. Karsten Freihube
Hans-Georg Freitag
Frank Kottmann
Reiner Louis

Geschäftsführung

Ulrich Irnich
Jürgen Stauber

Aufsichtsrat (Vorsitzender)

Mike Norris

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anregungen? Dann senden Sie einfach eine E-Mail an communications.germany@computacenter.com.

Internet

<http://www.computacenter.de> , www.computacenter.com