

Einfach mehr Business.



Part of Computacenter

HSD

Servicekonto

Flexibler Support und Services für

Hard- & Software
Client & Server
IT-Netzwerkanbindung
Schulungen & Consulting
Peripherie-Geräte

Das HSD Servicekonto

Das Apple Systemhaus HSD betreut seit vielen Jahren professionell die IT von großen Unternehmen und Institutionen. Das Know-how unserer Apple zertifizierten Spezialisten sorgt für einen sicheren, stabilen und effizienten IT-Betrieb.

Mit dem HSD Servicekonto greifen Sie zu besonders günstigen Konditionen auf über 25 Jahre Erfahrung in Sachen Apple zurück.

Ihre Vorteile mit dem HSD Servicekonto:

Günstige Konditionen

Im Vergleich zu den normalen HSD Stundensätzen sparen Sie mit dem Servicekonto bis zu 20%. Ein Beispiel: 3 Stunden Clientsupport zum Normaltarif: 3 x 110,00 € zzgl. 45,00 € Anfahrtspauschale = 375,00 €. Mit Servicekonto: 3 x 99,00 € zzgl. 0,00 € Anfahrtspauschale = 297,00 €. Sie sparen 78,00 €, das sind 21%.

Die Stundensätze im Vergleich:

	Ohne Servicekonto	Mit Servicekonto
Clientsupport	110,00 €	99,00 €
Server- & Storage-Support	145,00 €	131,00 €
Anfahrtspauschale bei Einsatz < 3 h	45,00 €	24,75 €

Die kleinste Abrechnungseinheit – die „Serviceeinheit“ – ist eine Viertelstunde. Die Serviceeinheit für den Clientsupport kostet 24,75 € (normal 27,50 €), die für den Server- & Storage-Support 32,75 € (normal 36,25 €). Das Mindestbudget des Servicekontos beträgt 1.200 €.

Umfangreiche Leistungen

Über das Servicekonto können Sie gleichfalls Dienstleistungen beziehen, die über die gewöhnlichen Support-Services hinausgehen. So stehen Ihnen Schulungen sowie Consultingleistungen in Form von Struktur- und Zielfindungsberatungen und daraus abgeleitete Handlungsempfehlungen und Konzeptskizzen zur Verfügung.

Individuelles Budget & schnelle Reaktionszeiten

Das Volumen Ihres Servicekontos bestimmen Sie nach eigenem Ermessen. Gern beraten wir Sie diesbezüglich auf Grundlage langjähriger Erfahrungswerte. Als Inhaber eines HSD Servicekontos werden Ihre Serviceanfragen selbstverständlich mit Priorität bearbeitet.

Gratis Servicestunden

Bei der Eröffnung des Servicekontos mit einem Volumen ab 3.000 € bekommen Sie eine Servicestunde gratis dazu. Erwerben Sie das Servicekonto mit dem Kauf von Hard- und Software oder anderen HSD Leistungen, erhöht sich Ihr Servicekonto ebenfalls um eine Servicestunde zu Clientkonditionen pro 3.000 € Umsatz – also um 99,00 €. Maximal werden Ihnen drei Servicestunden gutgeschrieben.

Preiswerte Anfahrtspauschale

Die übliche Anfahrtspauschale ist bei Serviceeinsätzen unter drei Stunden auf eine Serviceeinheit (24,75 €) begrenzt. Dauert der Einsatz länger, entfällt die Pauschale ganz.

Noch Fragen?

Gern beantworten wir Ihnen Ihre Fragen rund um das HSD Servicekonto. Die jeweiligen Kontaktdaten der HSD Niederlassungen finden Sie auf der letzten Seite dieses Dokuments.



HSD Servicekonto

Auftrag



Hiermit beantragen wir die Eröffnung eines HSD Servicekontos

in Höhe von € zzgl. MwSt. (Mindestbudget 1.200,00 €)

..... (in Worten)

Auftraggeber

Firmenanschrift und ggf. abweichende Rechnungsanschrift

Firma

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon oder Handy

Fax

E-Mail

Bonusregelung

Wir erwerben das HSD Servicekonto im Zusammenhang mit dem Kauf anderer Leistungen der HSD im Wert von

- über 3.000,00 €** (Eine Servicestunde gratis)
- über 6.000,00 €** (Zwei Servicestunden gratis)
- über 9.000,00 €** (Drei Servicestunden gratis)

.....
Firma (rechtsverbindliche
Unterschrift & Stempel)

.....
Ort, Datum

Auftragsannahme

HSD bestätigt hiermit die Annahme des Auftrages.
Das Servicekonto wird eingerichtet zum:

.....
HSD (Unterschrift & Stempel)

.....
Ort, Datum

HSD Systemberater:

.....
Herr / Frau

.....
Telefon / E-Mail / Fax

Stellvertreter:

.....
Herr / Frau

.....
Telefon / E-Mail / Fax

HSD Servicekonto

Vertragsbedingungen



Part of Computacenter

I Leistungsabrufe und Reaktionszeiten

Leistungsabrufe können telefonisch, per Fax oder E-Mail direkt bei Ihrem Servicebetreuer oder über die Zentrale der Niederlassung erfolgen. Sie erreichen HSD Montag bis Freitag innerhalb der Öffnungszeiten von 9.30 Uhr bis 18.00 Uhr unter den unten genannten Kontaktdaten. HSD garantiert den Beginn der Servicearbeiten innerhalb von zwölf Werkstunden nach erfolgter Serviceanfrage in den HSD Öffnungszeiten.

II Leistungsumfang

Neben dem Client- und dem Server- & Storage-Support können innerhalb des HSD Servicekontos auch Schulungs- und Consulting-Leistungen bezogen werden. Das Consulting wird dabei auf Struktur- und Zielfindungsberatungen und daraus abgeleitete Handlungsempfehlungen und Konzeptskizzen beschränkt. Workshops, Recherchen, Businesspläne/Geschäftsmodelle, Pflichtenhefte, Analysen und andere höher qualifizierte Consulting-Leistungen gehören nicht dazu. Schulungen sowie Consulting-Leistungen werden zum Satz für den Client-Support abgerechnet.

III Bonusregelung

Erwerben Sie das Servicekonto mit dem Kauf von Hard- und Software oder anderen HSD Leistungen, erhöht sich Ihr Servicekonto um eine Servicestunde zu Clientkonditionen pro 3.000 € Umsatz – also um 99,00 €. HSD schreibt Ihnen maximal drei Servicestunden gut. Bei der Eröffnung des Servicekontos mit einem Volumen ab 3.000 € schenkt Ihnen HSD ebenfalls eine zusätzlichen Servicestunde.

IV Konditionen

1. Die kleinste Abrechnungseinheit – die „Serviceeinheit“ – ist eine Viertelstunde. Die Serviceeinheit für den „Client-Support“ kostet 24,75 € (normal 27,50 €), die für den „Server- & Storage-Support“ 32,75 € (normal 36,25 €). Arbeiten, die den Server-, Netzwerk- und Storagebereich betreffen, inkl. aller Serverdienste und -funktionen, Client-Anbindungen an Server- und Storage-Systeme sowie alle Netzwerkarbeiten werden zum Satz für den Server- & Storage-Support abgerechnet. Schulungen und Consulting im Sinne des HSD Servicekontos werden zu Client-Konditionen berechnet.

2. HSD Zuschlagsregelungen auf die vereinbarten Stundensätze für Einsätze außerhalb der HSD Öffnungszeiten: Montag bis Freitag nachts, 18-9 Uhr: + 75 %; Samstag, Sonn- und Feiertag, 9-18 Uhr: + 125 %; Samstag, Sonn- und Feiertag nachts, 18-9 Uhr: + 175 %. Zuschläge für Bereitschaften werden gesondert verhandelt.
3. Findet bei vorliegender Kündigung durch einen Serviceeinsatz eine Überschreitung des Kontos statt, werden die über den Kontorahmen hinausgehenden Serviceeinheiten zu den HSD Standardsätzen für Serviceeinheiten abgerechnet.
4. Bei Serviceeinsätzen von weniger als drei Stunden fällt als Anfahrtspauschale eine Serviceeinheit zu 24,75 € (Normalpreis Anfahrtspauschale: 45,00 €) im Stadtgebiet der Niederlassung an. Dauert der Einsatz im Stadtgebiet der Niederlassung länger, entfällt die Pauschale ganz. In Gebieten außerhalb des Stadtgebietes der Niederlassung werden gesonderte Absprachen getroffen.
5. Mindestabnahme von Serviceleistungen: Für die Bereitstellung aller Leistungen um das Servicekonto berechnen wir Ihnen pauschal pro Monat eine Stunde von Ihrem Servicekonto. Bei Serviceeinsätzen von mehr als drei Stunden pro Monat entfällt diese Pauschale ganz.
6. Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer zum Zeitpunkt der Leistungserbringung (derzeit 19 %).

V Zahlungsbedingungen & Eröffnung des Servicekontos

HSD stellt dem Kunden eine Rechnung über den vom Kunden angegebenen Gesamtbetrag des Servicekontos mit 10 Tagen Zahlungsziel. Nach Zahlungseingang wird das Servicekonto eröffnet, wobei zusätzliche Bonusstunden aufgrund des jeweiligen Volumens berücksichtigt werden.

VI Vertragsverlängerung

Ist das Konto fast aufgebraucht, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, wenn wir es als notwendig erachten, Ihnen eine sinnvolle Bedarfsanpassung für das Folgekonto vorzuschlagen. Dieses wird automatisch, im bestehenden Umfang oder an unserem neuen Bedarfsvorschlag orientiert, eingerichtet (in der jeweils aktuell gültigen HSD Servicekontover-sion), es sei denn, es liegt eine schriftliche Kündigung vor. Diese muss HSD bei Erreichen eines Kontostandes von weniger als 300,00 € vorliegen.

VII Datenschutz

HSD wird bei dem Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden die gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes beachten und sämtliche für den Datenschutz und die Datensicherung erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen. HSD wird die gesetzlichen Vorschriften über das Fernmeldegeheimnis beachten sowie den geltenden Bestimmungen und dem Stand der Technik entsprechende Vorkehrungen gegen eine Verletzung des Fernmeldegeheimnisses treffen. Der Kunde ist mit der Speicherung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, soweit sie im Rahmen dieses Vertrages erforderlich sind. Dies schließt die für die Entgeltabrechnung erforderliche Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Verbindungsdaten ein.

VIII Haftung und Schadensersatz

1. HSD haftet nur für solche Schäden, die aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch HSD, ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen resultieren, und zwar beschränkt auf den typischen, vorhersehbaren Schaden. In diesen Fällen ist die Haftung auf 1.000.000 € pro Schadensfall und maximal 2.000.000 € während der Laufzeit des Vertrages begrenzt.
2. Unberührt hiervon bleibt die unbegrenzte Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz und arglistiges Verhalten oder garantierte Beschaffenheit.
3. HSD übernimmt keine Haftung für Schäden und Nachteile, die daraus entstehen, dass eine EDV-Anlage oder ein Teil davon zu Reparatur- oder Wartungszwecken während der produktiven Zeit des Kunden ausgeschaltet oder in sonstiger Weise beeinträchtigt werden muss. Der Kunde kann allerdings auf eigene Verantwortung ausdrücklich verlangen, dass HSD geschuldete Reparatur- oder Wartungsarbeiten zu bestimmten Zeiten nicht vornimmt.
4. Für den Verlust gespeicherter Daten haftet HSD nur dann, wenn der Kunde durch eine ordnungsgemäß durchgeführte Datensicherung sichergestellt hat, dass diese Daten durch einen vertretbaren Aufwand rekonstruiert werden können. Die Haftung ist der Höhe nach auf den Wiederherstellungsaufwand begrenzt.

Für das Servicekonto gelten die AGB der HSD:
<http://www.hsd.de/infothek>

**HSD Consult
EDV-Beratungsgesellschaft mbH**

HSD Berlin
Mariendorfer Damm 1, 12099 Berlin
T +49 30. 707 85-660
F +49 30. 707 85-699
infob@hsd.de

HSD Hamburg
Högerdamm 39, 20097 Hamburg
T +49 40. 300 53-700
F +49 40. 300 53-777
infohh@hsd.de

HSD Köln/Bonn
Bornheimer Str. 135-137, 53119 Bonn
T +49 228. 914 76-0
F +49 228. 914 76-59
infokb@hsd.de

HSD München
Lothstraße 19, 80797 München
T +49 89. 242 08 08-0
F +49 89. 242 08 08-29
infom@hsd.de

www.hsd.de

**HSD – Das Apple Center of Excellence
von Computacenter.**

**Seit über 25 Jahren das bundesweite Sys-
temhaus für die Integration von Apple
in die IT-Strukturen von Unternehmen.**

**Handel, Service & Support,
Projektdienstleistungen.**

