



Part of Computacenter

Einfach mehr Business.

HSD

Das Apple Systemhaus

Kurzprofil





Part of Computacenter

Das Unternehmen

Die HSD Consult EDV-Beratungsgesellschaft mbH ist seit über 25 Jahren das führende Systemhaus für die Integration von Apple in IT-Infrastrukturen im deutschsprachigen Raum.

Das Kundenspektrum der HSD reicht von Industrieunternehmen und großen Verlagskonzernen über namhafte Einrichtungen aus Forschung und Lehre bis hin zu öffentlichen Institutionen und Ministerien. HSD beschäftigt über 80 Mitarbeiter und setzte im Jahr 2010 über 24 Millionen Euro um. Das Systemhaus ist das Apple Center of Excellence der Computacenter AG, Europas führendem herstellerübergreifenden Dienstleister für Informationstechnologie mit deutschlandweit rund 4.000 Mitarbeitern an 25 Standorten.

Unsere Leistungen

Als B2B-Spezialist verfügt HSD an seinen Standorten in Berlin, Hamburg, Köln/Bonn und München über eine ausgezeichnete Expertise für den Mac im Bereich heterogener IT-Umgebungen oder als Mac-only-Struktur, im Server-, Storage- und Clientbereich sowie im aktuellen Apple Mobile Segment.

HSD ist Apple Solution Expert Education und von Apple als Training Center, Service Provider und Händler autorisiert. Mit ihren über 80 Mitarbeitern vereint die HSD so viel zertifiziertes Apple Know-how wie kein anderes Unternehmen in Deutschland:

- 10 Mitarbeiter ACSA – Apple Certified System Administrator
- 12 Mitarbeiter ACTC – Apple Certified Technical Coordinator
- 12 Mitarbeiter ACSP – Apple Certified Support Professional
- 2 Mitarbeiter ACT – Apple Certified Trainer
- 7 Mitarbeiter ACMT – Apple Certified Macintosh Technician
- 30 Mitarbeiter APP – Apple Product Professional

Im Verbund mit ihrer Muttergesellschaft, der Computacenter AG, ist HSD Apple Authorised Systems Integrator (AASI).

Die Leistungsbereiche der HSD sind Handel, Service und Support sowie Projektdienstleistungen. Bei der Beratung, Konzeption, Beschaffung, Implementierung und laufenden Betreuung von IT-Komponenten, -Netzwerken und Projekten ist HSD verlässlicher Partner seiner Kunden.



**HSD Consult
EDV-Beratungsgesellschaft mbH**
Mariendorfer Damm 1
12099 Berlin

Sitz der Gesellschaft: Berlin
Amtsgericht Berlin-Charlottenburg
HRB 49803 B

Geschäftsführer: Michael Pöschl (Sprecher der GF),
Bernd Remter, Marc Fiedler

T +49 30. 707 85-660
F +49 30. 707 85-699
info@hsd.de

Weitere Informationen:
www.hsd.de



Part of Computacenter

HSD Lösungen

Apple Integration in Ihre IT-Infrastruktur

IT-Consulting

Gemeinsam mit Ihnen entwickeln unsere von Apple zertifizierten Systemberater die optimale IT-Struktur für Ihre Einrichtung. Dabei analysieren wir Ihre individuell gewachsene Technologie-Landschaft und definieren mit Ihnen das Ziel für deren zukünftige Anwendung. Aus der Vielzahl der zur Verfügung stehenden Hard- und Software wählen wir die richtigen Komponenten für Sie aus. Dabei legen wir Wert auf das klassische IT-Consulting: Reduzierung von Komplexität, Zukunftsfähigkeit sowie Senkung der Kosten unter Einbehaltung höchster Sicherheitsstandards.

Projektdienstleistungen von A bis Z

Neben der klassischen Systemberatung bieten wir Ihnen unterschiedlichste Projektdienstleistungen: iPhone-, iPad-, iPod-Projekte inklusive App-Entwicklung, Server-Client-Netzwerk-Konzeption, Softwareverteilung, Virtualisierung, Backup, Mobile Device Management, Storage, Software-Evaluation, Systemoptimierung, Groupware, Shopsysteme, Rollouts ... – nichts, was wir im Umfeld von Apple nicht könnten.

Praktisch: Managed Services für Ihre Apple Geräte

Immer mehr Kunden wissen unsere Professionalität zu schätzen und erkennen die Vorteile, Aufgabenbereiche ihrer IT an uns auszulagern. Innerhalb eines individuellen Service Level Agreements (SLA) unterstützt Sie HSD in genau jenen täglichen Aufgaben, die Sie von Ihrem Kerngeschäft abhalten. Und das für alle Apple Rechner, auch in heterogenen IT-Umgebungen, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr.

Support von den Profis

HSD bietet Ihnen ein zentrales Helpdesk für Apple Anwender und IT-Administratoren, Remote Services, Test- und Leihgerätestellungen, Beratung zu systemischen Fragen, Systemeinsparungen, und die Reparatur Ihrer Apple Geräte. Auch Vor-Ort-Services wie Installation, Umzug, Hardware-Wechsel oder -Aufrüstung gehören dazu. Und falls Sie in Peakzeiten kurzfristig Unterstützung für Ihre IT benötigen, stellen wir Ihnen unsere erfahrenen Systemberater helfend zur Seite.



Rollouts mit HSD

Wir übernehmen das komplette Projektmanagement Ihres Rollouts, erstellen den Projektplan und definieren Meilensteine, führen die gesamte Projektkommunikation in Richtung der intern wie extern Beteiligten. Und das bundesweit.

Ihr Online-Shop zu besonderen Konditionen

HSD bietet seinen Kunden die Abwicklung von Bestellungen über individuell konfigurierte Online-Shops an. Dabei können Sie selbst bestimmen, welche Artikel in den Produktkatalog aufgenommen werden. Mit einem Online-Shop erhalten Sie besondere Liefer- und Preiskonditionen, die wir Ihnen im Zuge eines individuellen Rahmenvertrages garantieren.

Schulungen für Anwender und Administratoren

Als von Apple autorisiertes Training Center (AATC) ist HSD bundesweit das führende Systemhaus, wenn es um die Vermittlung von Wissen rund um Software von und für Apple geht. Gern demonstrieren unsere erfahrenen Schulungsleiter die neuesten Kniffe und Tricks, damit Ihren Mitarbeitern das Arbeiten mit Apple leichter und schneller von der Hand geht. Speziell für System- und Netzwerk-Administratoren, Service-Techniker und Support-Mitarbeiter bietet die HSD Pro-Akademie Schulungen an. Beispielsweise zur Integration von iPhone und iPad in das Firmennetzwerk oder zur Einbindung Mac OS X-basierter Systeme in heterogene IT-Landschaften.



Part of Computacenter

HSD Referenzen

– Auswahl aus dem HSD Kundenspektrum –

Industrie & Dienstleistungen

Axel Springer, Berliner Verlag, Bild.de, Börsenverein des Deutschen Buchhandels, Cornelsen Verlag, Deutscher Landwirtschaftsverlag, Die ZEIT, Gräfe und Unzer, Gruner + Jahr, Heinrich Bauer Verlag, Hoffmann & Campe, Hubert Burda Media, Hugendubel, Verlagsgruppe Handelsblatt, Weltbild

Verlage

Bundesministerium des Innern, Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Bundesministerium für Gesundheit, Bündnis 90/Die Grünen, Bundespressekonferenz, Deutsche Rentenversicherung Bund, IHK Berlin, Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Sport Berlin, Senatsverwaltung für Stadtentwicklung Berlin, SPD

Öffentlichkeit & Institutionen

BBDO, DGM, Drafftcb, iconmobile, Jung von Matt, Juwi MacMillan Group, MetaDesign, Pentagram, Publicis, Scholz & Friends, SHANGHAI BERLIN, Solutions Branding & Design Companies

Forschung & Lehre, K12

Alfred-Wegener-Institut, Charité, GKSS Forschungszentrum, Institute der Fraunhofer-Gesellschaft, Institute der Max-Planck-Gesellschaft, Robert-Koch-Institut, Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz, Europa-Universität Viadrina Frankfurt (Oder), Fachhochschule Köln, Freie Universität Berlin, Hochschule für angewandte Wissenschaften Hamburg, Humboldt-Universität zu Berlin, Technische Universität Berlin, Universität der Künste Berlin, Universität Hamburg, Leuphana Universität Lüneburg, Universität Bremen, Universitätsklinikum Schleswig-Holstein

Kunst & Kultur, Events

Elbphilharmonie Hamburg, GRIPS Theater Berlin, Martin-Gropius-Bau, S.U.M.O. FILM, TYPO, Absolut Vodka, ADC Awards Ceremony, Bambi Verleihung „Tribute to Bambi“, Bundespresseball, JOOP!



Part of Computacenter

HSD Consult EDV-Beratungsgesellschaft mbH

HSD Berlin
Mariendorfer Damm 1, 12099 Berlin
T +49 30. 707 85-660
F +49 30. 707 85-699
infob@hsd.de

HSD Hamburg
Högerdamm 39, 20097 Hamburg
T +49 40. 300 537 00
F +49 40. 300 537 77
infohh@hsd.de

HSD Köln/Bonn
Bornheimer Str. 135-137, 53119 Bonn
T +49 228. 914 76-0
F +49 228. 914 76-59
infokb@hsd.de

HSD München
Lothstraße 19, 80797 München
T +49 89. 242 08 08-0
F +49 89. 242 08 08-29
infom@hsd.de

www.hsd.de

HSD – Das Apple Center of Excellence von Computacenter.

**Seit über 25 Jahren das bundesweite
Systemhaus für die Integration von Apple
in die IT-Strukturen von Unternehmen.**

**Handel, Service & Support,
Projektdienstleistungen.**

